

DURÉE : 1 JOUR

7 heures - Présentiel

PRÉ-REQUIS

Connaissance de Windows 7 en tant qu'utilisateur
Avoir déjà utilisé la tablette Windows

OBJECTIFS

Appréhender la globalité des fonctionnalités utilisateur de Windows 10 sur support tablette
Intégrer les évolutions et correspondances de Windows 7 sur PC à Windows 10 avec tablette. Cette actualisation des connaissances doit permettre à l'apprenant d'accompagner par la suite les utilisateurs (commerciaux) recevant un nouvel outil (tablette avec W10) en remplacement de leur PC sous W7

PUBLIC VISÉ

Collaborateurs techniciens informatiques de la société SCHENKER France devant notamment assurer le support technique auprès des équipes utilisatrices

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Diagnostic pédagogique amont permettant d'assurer la parfaite adéquation entre vos besoins et le programme
- Organisation en petit groupe de 2 à 4 apprenants garantissant interactivité et apprentissage intensif
- Environnement confortable, calme et propice à la concentration (dans nos salles)
- Supports de cours et documentation individuels de qualité (livret papier 300 pages Prise en main Windows 10 sur PC et tablette)
- Enchaînement de théorie et démonstrations facilitant l'appropriation et la mise en pratique
- Visualisation et partage des connaissances transmises par projection audiovisuelle en appui

MOYENS D'ENCADREMENT

Consultant formateur spécialisé, validé par notre équipe tant sur la capacité pédagogique que la connaissance technique métier (expérience grands déploiements en mode projet et accompagnement au changement)

MOYENS D'ÉVALUATION

Audit pédagogique des besoins et objectifs
Évaluation de l'atteinte des objectifs par l'apprenant
Évaluation du transfert des acquis par le formateur

ORGANISATION - INTER OU INTRA

INTER-ENTREPRISES

Prix et dates sur calendrier si programmé

PRIX INTRA-ENTREPRISE

Sur devis - Programme adaptable en intra

Contenu pédagogique évolutif selon la version Windows 10 en cours d'exploitation

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Prise en main de la tablette et de l'interface utilisateur

Mise en route, veille, extinction

Écran d'accueil et barre des tâches

Changement de style d'écran - Défilement des écrans, icônes et tuiles

Prise en main de l'écran tactile : appui balayage sélection zoom

Utilisation des bords de la tablette

Affichages des tâches : visualiser les applications ouvertes

Accès au bureau Windows

Réglage de la luminosité

Les gestes de sélection, de glissement ou de rotation

Le centre de notifications et d'actions : accès aux fonctionnalités importantes

Clavier tactile

Le mode "Continuum" : transfert clavier tactile / non tactile (si actif)

Démarrage d'une application ou d'un accessoire

Passer d'une application à une autre

La gestion des fenêtres sous Windows 10 - SnapAssist

Ajouter, épingler, supprimer et paramétrer des "vignettes" d'applications

Configurer la barre des tâches

Les applications utiles avec Windows 10

La gestion des dossiers avec l'explorateur

Capture d'images écran

Naviguer sur Internet

Courrier électronique

Copier couper coller - Position du point d'insertion

Calendrier

Gestion des contacts

Prise de notes avec Sticky notes

Utiliser l'assistant vocal

Rechercher localement ou sur internet

Méthodes de recherche de documents avec ou sans Cortana

Utiliser One Drive dans le cloud

La gestion des photos

Applications diverses : cartes, actus, sports, voyages... (selon droits)

Acheter une application sur le Windows Store (si fonctionnalité ouverte)

La configuration accessible à l'utilisateur

(à recalibrer selon les droits accordés à l'utilisateur)

Accéder au panneau de paramètres

Sélectionner la Wi-Fi ou la 3G : comment se connecter

Accéder à une imprimante Wifi

Adaptateur USB

Batterie : gestion de la charge

Définir les paramètres de partage

Application Assistant Mobile pour la compatibilité et la synchronisation entre tablette, téléphone et PC (selon dotation utilisateur)

Afficher la taille de la mémoire restante

Les paramètres de confidentialité

Les thèmes Windows

Gestion de l'avatar

Windows Update

Les bureaux virtuels

Sécurité (à définir avec la DSI selon procédures en cours)

Les bonnes pratiques à respecter

Réseau Wifi public ou privé, clés USB et risques d'intrusion